



## RĪGAS PILSĒTAS BŪVVALDE

Reģistrācijas Nr.LV90002719440, Amatu iela 4, Rīga, LV-1050, tālrunis 67105800, fakss 67012805  
e-pasts: buvvalde@riga.lv, www.rpbv.lv

Rīgā

06.03.2012.

Nr. BV-12-2-pa

### **RĪGAS PILSĒTAS BŪVVALDES 2011.GADA PĀRSKATS**

Laika periodā no 2011.gada 1.janvāra līdz 2011.gada 31.decembrim Rīgas pilsētas būvvalde (turpmāk tekstā – Būvvalde) turpināja jau iepriekšējos gados iesākto darbu pie būvniecības procesa Rīgā sistemātiskas uzraudzības un kontroles, kā arī pie dokumentu aprites organizēšanas un pilnveidošanas, lielāku uzmanību pievēršot patvaļīgās būvniecības novēršanai un e-pakalpojumu pilnveidošanai un popularizēšanai.

Būvvaldes sagatavoto un izsniegto dokumentu apjoms, tajā skaitā sagatavotā korespondence, izsniegtie plānošanas un arhitektūras uzdevumi (turpmāk – PAU), akceptētie būvprojekti un sagatavotie akti par izdarītajiem pārkāpumiem, izsniegtās atļaujas, izziņas un citi dokumenti, apkopoti statistikas tabulā Pielikumā Nr.1, kas pievienota pārskata pielikumā. Papildus Pielikumā Nr.1 minētajiem darbiem Būvvalde ir veikusi darbu pie normatīvo aktu aktualizācijas atbilstoši mūsdienu prasībām, pie sadarbības ar pašvaldības un valsts institūcijām, kā arī ar privāto sektoru. Tika ieguldīts darbs pie Būvvaldes darbības un sniegto pakalpojumu optimizācijas un publiskošanas plašsaziņas līdzekļos kā arī Būvvaldes attālināto pieejas kanālu (internets, telefons u. c.) izmantošanas iespēju popularizēšanas. Būvvalde ir ieguldījusi apjomīgu darbu pie kultūrvēsturisko objektu saglabāšanas un attīstības pilsētas centrā un citās vēsturiskās apbūves teritorijās, darbu pie estētiskās un pilsētvides kvalitātes uzlabošanas, degradēto objektu un teritoriju sakārtošanas tūristu iecienītās vietās, kā arī pie bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas Rīgas pilsētas teritorijā. Būvvalde turpināja darbu pie Rīgas pilsētas teritorijas racionālas un ilgtspējīgas attīstības principiem atbilstošas izmantošanas, kā arī ieguldīja darbu pie zinātnietilpīgas ekonomikas veidošanas nepieciešamo zināšanu un prasmju apgūšanas veicināšanas.

#### **Darbs pie normatīvo aktu aktualizācijas**

1. Apstiprināti ierosinātie grozījumi Ministru kabineta 01.04.1997. noteikumos Nr.112 „Vispārīgie būvnoteikumi”:
  - atvieglota dokumentu saskaņošanas kārtība mazo arhitektūras formu tādu kā žogu, soliņu, velosipēdu statīvu, norobežojumu, bērnu rotaļu ierīču un citu labiekārtojuma elementu izvietošanai;

- pagarināts ekspluatācijas termiņš īslaicīgas lietošanas būvēm līdz 10 gadiem;
  - precizēta tehniskā projekta pārakceptēšanas un izmaiņu projekta iesniegšanas kārtība u.c.
2. Saeimā pieņemti grozījumi Administratīvo teritoriju un apdzīvoto vietu likumā, nosakot, ka pašvaldība lēmumu par adresu piešķiršanu var izdot arī vispārīgā administratīvā akta veidā, tādējādi atvieglojot pašvaldībām lēmumu paziņošanas kārtību.
3. Pārskata periodā ar Būvvaldes Apstādījumu inspekcijas iniciatīvu ierosināti un veikti grozījumi Rīgas domes 30.03.2010. saistošajos noteikumos Nr.62 „Rīgas pilsētas apstādījumu uzturēšanas un aizsardzības noteikumi”, veicot redakcionālus labojumus un precizējumus:
- precizēta sabiedriskās apspriešanas procedūras norise un tās minimālais termiņš – 14 dienas,
  - noteikts pienākums apmaksāt zaudējumu atlīdzību par dabas daudzveidības samazināšanu arī tajos gadījumos, kad konstatēta koku bojāšana, kā rezultātā koks pilnībā vai daļēji zaudējis savu augtspēju un ļaunprātīgi tiek samazināta dabas daudzveidība;
  - palielināts koeficients zaudējuma atlīdzībai par dabas daudzveidības samazināšanu koka bojāšanas gadījumā;
  - precizēta iedzīvotāja un pašvaldības struktūrvienību rīcība nokaltuša un avārijas stāvoklī esoša koka nociršanai;
  - Rīgas domes Apstādījumu saglabāšanas komisija neapņēma zaudējumu atlīdzību, gadījumos, kad koku ciršana plānota publisko apstādījumu uzturēšanas (kopšanas) nolūkos un koku ciršanas darbus finansē Rīgas pilsētas pašvaldība.
4. Sagatavoti priekšlikumi grozījumu ierosināšanai:
- Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā, paredzot administratīvo atbildību par būves neatbilstošu izmantošanu un tiesības pašvaldību administratīvām komisijām pieņemt blakus lēmumu, ar kuru uzlikt par pienākumu pārtraukt neatbilstošu izmantošanu;
  - Ministru kabineta 01.04.1997. noteikumos Nr.112 „Vispārīgie būvnoteikumi” par administratīvā akta piespiedu izpildes termiņa pagarinājumu, kā arī par patvaļīgas būvniecības objekta nojaukšanu un patvaļīgas būvniecības radīto seku novēršanu;
  - Ministru kabineta 01.03.2011. noteikumos Nr.166 „Elektronisko sakaru tīklu ierīkošanas un būvniecības kārtība” saistībā ar rakšanas darbu atļaujas izsniegšanu;
  - Rīgas domes 20.12.2005. saistošajos noteikumos Nr.34 „Rīgas teritorijas izmantošanas un apbūves noteikumi”;
  - Rīgas domes 07.02.2006. saistošajos noteikumos Nr.38 „Rīgas vēsturiskā centra un tā aizsardzības zonas teritorijas izmantošanas un apbūves noteikumi”;
  - Rīgas domes 18.01.2011. saistošajos noteikumos Nr.108 „Par kārtību kādā tiek saskaņota un organizēta ielu tirdzniecība”;
  - Rīgas domes 17.01.2012. saistošajos noteikumos Nr.156 „Par kārtību, kādā tiek piešķirts tirgus statuss un tirgus pārvaldītājs saskaņo ar Rīgas pilsētas pašvaldību tirgus noteikumus”;

5. Sniegti priekšlikumi LR Ekonomikas ministrijai, LR Tieslietu ministrijai, Rīgas domes Administratīvajai komisijai par nepieciešamajiem grozījumiem spēkā esošajos normatīvajos aktos saistībā ar patvaļīgas būvniecības kontroles mehānisma nodrošināšanu;
6. Sniegti priekšlikumi Latvijas Pašvaldību savienībai jaunā Būvniecības likuma projekta izstrādei par patvaļīgās būvniecības seku novēršanu;
7. Sniegti priekšlikumi Rīgas domes Pilsētas attīstības departamentam „Vides telpiskās plānošanas sistēmas koncepcija” un „Rīgas pilsētas apstādījumu attīstības un saglabāšanas plānošanas sistēmas rīcības plāns” izstrādei (pilsētas centra, mikrorajonu/apkaimju apstādījumu, ielas malu, sadalošo joslu stādījumu u.tml. plānošanas attīstība), nosakot skaidrus apstādījumu saglabāšanas kritērijus un proporcijas starp likvidējamiem un saglabājamiem apstādījumiem, kā arī likvidējamiem un plānotajiem apstādījumiem.
8. Jaunu Rīgas domes saistošo noteikumu projekta „Par reklāmu izvietojumu publiskās vietās un vietās, kas vērstas pret publisku vietu” sagatavošana.

### **Darbs pie kultūrvēsturisko objektu saglabāšanas un attīstības pilsētas centrā un citās vēsturiskās apbūves teritorijās**

1. Apsekoti 662 kultūrvēsturiski objekti Rīgas pilsētā, t.sk.:
  - atzinumu sagatavošanai par objekta atbilstību Rīgas domes 11.09.2007. saistošo noteikumu Nr.88 "Nekustamā īpašuma nodokļu atvieglojumu piešķiršanas kārtība Rīgā" – 185;
  - nolūkā noskaidrot kultūras pieminekļa saglabātības stāvokli pirms PAU sagatavošanas – 125;
  - veikta fotofiksācija kultūrvēsturiskās vērtības līmeņa noteikšanai un saskaņošanai ar Valsts kultūras pieminekļu aizsardzības inspekciju – 352.
2. Sagatavoti 1043 atbildes dokumentu projekti, t.sk. 443 plānošanas un arhitektūras uzdevumi un būvju nojaukšanas uzdevumi.
3. Izvērtēti, saskaņoti un akceptēti 623 būvprojekti un zemes ierīcības projekti.
4. Atbilstoši Ministru kabineta 08.03.2004. noteikumu Nr.127 „Rīgas vēsturiskā centra saglabāšanas un aizsardzības noteikumi” prasībām:
  - noteikta 352 ēku kultūrvēsturiskā vērtība;
  - aktualizēta elektroniskā datubāze par vēsturiskajām ēkām Rīgā, kurām noteikts kultūrvēsturiskās vērtības līmenis (2011.gada beigās datubāze ietver informāciju par 1282 objektiem).
5. Pamatojoties uz īpašnieku pieteikumiem (371), izvērtēta tiem piederošo ēku atbilstība nekustamā īpašuma nodokļa atvieglojumu saņemšanai saskaņā ar Rīgas domes 11.09.2007. saistošo noteikumu Nr.88 „Nekustamā īpašuma nodokļa atvieglojumu piešķiršanas kārtība Rīgā” nosacījumiem.
6. Piedaloties būvju pieņemšanas ekspluatācijā komisiju darbā, izvērtēti veiktie būvdarbi objektos, kas atrodas Rīgas vēsturiskajā centrā, pilsētībūvniecības pieminekļos un apbūves aizsardzības teritorijās, kā arī valsts aizsargājamās kultūras pieminekļos.
7. Pārstāvēts Būvvaldes viedoklis kultūrvēsturiskās vides saglabāšanas jautājumos, piedaloties attīstības priekšlikumu izskatīšanā Rīgas vēsturiskā centra saglabāšanas

un attīstības padomē, Rīgas pilsētas arhitekta kolēģijā un arhitektūras ideju konkursu žūrijās.

8. Veikts sistemātisks un regulārs darbs (sarakste ar juridiskām un fiziskām personām, apmeklētāju konsultācijas, dalība arhitektūras ideju konkursu žūrijās), lai vairotu un padziļinātu sabiedrības izpratni par kultūras pieminekļu aizsardzību un uzturēšanu, par apbūves noteikumu specifiku, kā arī pilsētvides dizaina, reklāmas izvietojuma un fasāžu krāsojuma nosacījumiem Rīgas vēsturiskajā centrā, pilsētībūvniecības pieminekļos un apbūves aizsardzības teritorijās Rīgā. (Sagatavoti 1043 atbildes dokumentu projekti, t.sk. 443 PAU; izvērtēti, saskaņoti un akceptēti 623 būvprojekti un zemes ierīcības projekti.)
9. Sniegtas izziņas arhitektiem un objektu īpašniekiem, kā arī citām fiziskām un juridiskām personām par kultūrvēsturiski vērtīgiem objektiem Rīgā, saglabājamām vērtībām konkrētos objektos, pamatojoties uz Rīgas pilsētas kultūras pieminekļu aizsardzības nodaļas pārziņā esošiem pētījumiem, grāmatām, materiāliem.
10. Popularizēts Rīgas kultūrvēsturiskais mantojums Eiropas nocietinājumu mantojuma sadarbības centra ECCOFORT starptautiskajā konferencē „Nocietinātā ideālā pilsēta Eiropā” (29.-30.08.2011., Daugavpils) ar prezentāciju par Rīgas nocietinājumiem un Daugavgrīvas cietoksni.
11. Lai aktualizētu un pilnveidotu nosacījumus UNESCO Pasaules kultūras un dabas mantojuma sarakstā iekļautā objekta izmantošanai un apbūvei, sniegti priekšlikumi normatīvo aktu aktualizācijai.
12. Turpināta informācijas apmaiņa par aktuāliem sadarbības jautājumiem, paredzētiem semināriem un konferencēm ar kultūras mantojuma aizsardzības un saglabāšanas speciālistiem Baltijas valstīs (Igaunijā, Lietuvā), Skandināvijā, Francijā, Spānijā, Čehijā.

**Darbs pie estētiskās un pilsētvides kvalitātes uzlabošanas,  
degradēto objektu un teritoriju sakārtošanu tūristu iecienītās vietās,  
kā arī pie bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas Rīgas pilsētas teritorijā**

1. Ņemot vērā Japānas vēstniecības iniciatīvu dāvināt Rīgai 100 Japānas ķiršu kokus (sakuras), izstrādāts plāns iespējamajam sakuru izvietojumam Uzvaras parkā un apzināti nepieciešamie darbi koku integrēšanai Latvijas klimatiskajos apstākļos.
2. Būvvaldes Būvinspekcija sniegusi priekšlikumus Rīgas domes Īpašuma departamentam, aktualizējot iekšējos noteikumus „Kārtība, kādā sakārtojamas vai nojaucamas pilsētvidi degradējošas, sabrukušas un cilvēku drošību apdraudošas ēkas (būves) Rīgā”, lai padarītu efektīvāku graustu vai ainavu bojājošu būvniecības objektu uzraudzību un, sadarbībā ar citām Rīgas domes struktūrvienībām, kontrolētu izdoto rīkojumu izpildi, tādējādi samazinot vidi degradējošu objektu eksponēšanos Rīgas pilsētā.
3. Pilsētvides dizaina pārvaldes darbinieku darbs pie:
  - reklāmas objektu kontroles – atbilstībai ekspluatācijas prasībām un nelikumīgo un bezsaimnieka reklāmas objektu demontāžas;
  - izglītojošo, informējošo semināru organizēšanas Būvvaldes klientiem par estētiskās un pilsētvides kvalitātes uzlabošanas jautājumiem;
  - pašvaldībai piederošo 77 afišu stabu un 143 afišu stendu apsaimniekošanas.

4. Aktīva Būvvaldes darbinieku dalība Grīziņkalna un Ziedoņdārza parku rekonstrukcijas - revitalizācijas iepirkumu komisijā.
5. Būvvaldes Pilsētvides dizaina pārvaldes darbinieku darbs pie
6. Būvvaldes Apstādījumu inspekcijas darba rezultātā 2011.gadā pilsētas budžetā ir iemaksāta zaudējumu par dabas daudzveidības samazināšanu atlīdzība 278 971,00 latu apjomā (2010.gadā 103 584,00 Ls). Tajā skaitā, par patvaļīgi nozāģētiem 18 lieliem kokiem Rīgas centrā, Kr.Valdemāra ielā 41, kultūrvēsturiski ļoti vērtīgu ēku iekšpagalmā, kur Rīgas domes Apstādījumu saglabāšanas komisija noteikusi zaudējuma atlīdzību piekārtīgā apjomā – 38 480 Ls apmērā par dabas daudzveidības samazināšanu, patvaļīgi nocērtot kokus.
7. 60% no kopējiem ieņēmumiem par zaudējumu atlīdzību par dabas daudzveidības samazināšanu (t.i. 167374,00 Ls) izlietoti budžeta programmas „Pilsētas apstādījumu uzturēšana” realizācijai t.i. pilsētas apstādījumu uzturēšanai un atjaunošanai, ko plāno un realizē Rīgas domes Mājokļu un vides departamenta Vides pārvalde. Minēto līdzekļu ietvaros:
  - pilsētā iestādīti dižstādi – 54;
  - sakopti koki – 572;
  - nozāģēti sausie, bojātie koki – 190;
  - kapsētās nozāģēti sausie un vējā izgāztie koki – 728.
8. Būvvaldes Apstādījumu inspekcija 2011.gadā ir apsekojusi 1728 objektus, sastādījusi 868 apstādījumu apskates aktus un izsniegusi 698 koku ciršanas atļaujas, kā arī sniegusi profesionālas konsultācijas Būvvaldes klientiem par apstādījumu kopšanas, saglabāšanas un attīstības jautājumiem Rīgas pilsētā.
9. Ir nodrošinātas 26 Rīgas domes Apstādījumu saglabāšanas komisijas sēdes, kurās ir:
  - izskatīti 631 jautājums t.sk. 18 patvaļīgas koku ciršanas gadījumi;
  - pārskata periodā no visiem Apstādījumu saglabāšanas komisijā izskatītajiem jautājumiem pie Rīgas domes priekšsēdētāja ir apstrīdēti 10 Rīgas domes Apstādījumu saglabāšanas komisijas lēmumi un visi ir atstāti negrozīti;
  - atļauts nocirst 1365 papeles, 569 nokaltušus un avārijas stāvoklī esošus kokus;
  - nolemts saglabāt 349 kokus (atteikta koku ciršana).
10. Būvvaldes Apstādījumu inspekcijas darba rezultātā pēc 4 gadiem ir panākta vienošanās ar SIA „YIT Celtniecība” par projekta izmaiņām objektā daudzstāvu dzīvojamās ēkas projektēšanai Rīgā, Hospitāļu ielā 39, kā rezultātā tiek saglabāts ozols ar diametru 104cm.
11. Būvvaldes Apstādījumu inspekcijas organizētās publiskās apspriešanas „Biroju un dzīvojamās ēkas būvniecības iecere Rīgā, Mazā Nometņu ielā” rezultātā tiek saglabāta Mazā Arkādija kā apstādījumu teritorija.

**Rīgas pilsētas teritorijas racionālas un ilgtspējīgas  
attīstības principiem atbilstošas izmantošanas nodrošināšana**

1. Izskatīta un atbalstīta būvniecības iecere „Spīķeru kvartāla un Daugavas upes krastmalas daļas no Dzelzceļa tilta līdz Salu tiltam rekonstrukcija” (Maskavas, Krasta, Turgeņeva ielas rajonā).
2. Organizēts ideju konkurss „Etalonmodeļa skice informatīvajam stendam tūrisma transporta pieturvietās”. Ņemot vērā konkursā „Etalonmodeļa skice informatīvajam

stendam tūrisma transporta pieturvietās” iesniegtās idejas, turpināts darbs pie projekta realizācijas un ieviešanas.

3. Būvvaldes darbs personu ar invaliditāti nevalstisko organizāciju konsultatīvā padomē pie jautājumiem par drošas un pieejamas vides radīšanu personām ar invaliditāti Rīgas pilsētā.
4. Izskatītas un atbalstītas būvniecības ieceres:
  - „Rīgas brīvostas savienojums ar Via Baltica dienvidu ievadu Rīgā (Raņķa dambja un Vienības gatves, Mūkusalas ielas savienojums);
  - „Rīgas Ziemeļu transporta koridora 3. un 4.posms no Daugavgrīvas ielas līdz autoceļa A10 (Rīga-Ventspils) satiksmes mezglam”.

### **Zinātnietilpīgas ekonomikas veidošanai nepieciešamo zināšanu un prasmju apgūšanas veicināšana**

1. Pārskata periodā par 2011.gadu Būvvalde, saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem nodrošināja prakses vietas septiņiem augstskolu studentiem:
  - Latvijas Universitāte – 1;
  - Rīgas Tehniskās universitāte – 5;
  - Sociālo tehnoloģiju augstskola – 1.
2. Būvvalde iesaistījās projektā „Aiz speciālista muguras”. Atbalstot šo ideju, Būvvaldes Inženieru nodaļas transporta būvju speciālists tikās ar Rīgas Tehniskās universitātes trīs studentiem, lai universitātē iegūtās teorētiskās zināšanas nostiprinātu un papildinātu ar praktiskām darba iemaņām.
3. 2011.gadā Būvvalde, iesaistoties projektā „Darba praktizēšanas pasākuma nodrošināšana pašvaldībās darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai”, ir nodrošinājusi 12 bezdarbniekiem apmācību darba iemaņu iegūšanai un uzturēšanai.

### **Sadarbība ar pašvaldības un valsts institūcijām, kā arī ar privāto sektoru**

1. Būvvaldes darbinieku dalība 30.11.2011. Ekonomikas ministrijas organizētajā informatīvajā seminārā „Daudzdzīvokļu māju renovācijas pamatnosacījumi un īstenošana” ar īpaši sagatavotu prezentāciju.
2. Turpināta sadarbība ar:
  - Rīgas domes Mājokļu un vides departamenta speciālistiem pilsētas apstādījumu apsekošanā;
  - Rīgas domes Īpašumu departamentu par graustu un citu, vidi degradējošu objektu piespiedu sakārtošanu Rīgā;
  - Rīgas domes Pilsētas attīstības departamentu par priekšlikumu izstrādi Rīgas teritorijas izmantošanas un apbūves noteikumu papildināšanai;
  - Rīgas domes Administratīvās pārkāpuma komisiju administratīvo pārkāpumu lietas apstākļu noskaidrošanā;
  - Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centru, e-pārvaldes jautājumu risināšanu.
3. Būvvaldes darbinieku piedalīšanās dažādās komisijās un sēdēs:
  - Rīgas domes Apakšzemes inženierkomunikāciju pārvaldītāju koordinācijas padomē;
  - Rīgas domes Apstādījumu saglabāšanas komisijā;

- Rīgas domes Satiksmes departamenta konsultatīvajā padomē „Par satiksmes koordināciju Rīgā”;
  - Rīgas domes Mājokļu un vides departamenta darba grupā „Rīgas pilsētas pašvaldības īpašumā vai valdījumā esošo daudzdzīvokļu dzīvojamo māju iekšējo aukstā ūdens apgādes, kanalizācijas sistēmu ekspluatācijas, ūdens patēriņa skaitītāju uzstādīšanas un lietošanas kārtība”;
  - Ekonomikas Ministrijas darba grupās par Latvijas būvnormatīvu grozījumiem un darbs Personu ar invaliditāti nevalstisko organizāciju konsultatīvajā padomē;
  - Rīgas domes Uzņēmējdarbības koordinācijas centra sezonas kafejnīcu saskaņošanas komisijā;
  - Rīgas domes Publisko pasākumu komisijā,
  - Latvijas Arhitektu savienības sertifikācijas komisijā;
  - Rīgas pieminekļu padomē;
  - darba grupā par Rīgas simbolikas izmantošanu;
  - Rīgas vēsturiskā centra saglabāšanas un attīstības padomes sēdēs;
  - „Rīgas pilsētas arhitekta biroja” rīkotās arhitektu kolēģijas sēdēs;
4. Būvvaldes darbinieku piedalīšanās dažādos konkursos kā žūrijas locekļiem:
    - Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamenta organizētā konkursa žūrijā par pilsētas svētku noformējumu;
    - Rīgas domes Izglītības, kultūras un sporta departamenta organizētā festivāla “Staro Rīga” konkursā;
    - Vairākos arhitektūras ideju konkursos;
    - Dizaineru savienības “Gada balva dizainā” žūrijas komisijas darbā.
  5. Būvvaldes Pilsētvides dizaina pārvaldes vadītāja saņēma atzinību no:
    - Rīgas domes priekšsēdētāja Nila Ušakova par ilggadēju, profesionālu un godprātīgu darbu, kā arī ieguldījumu Rīgas pilsētas attīstībā;
    - Rīgas domes Kultūras un sporta departamenta direktora Gunta Helmaņa par nozīmīgu atbalstu vides objekta festivāla „Ziemassvētku egļu ceļš” veidošanā;
    - Nodibinājuma Rīga 2014 vadītājas Diānas Čivles par atbalstu gaismas festivāla veidošanā „Staro Rīga. Pilsētas stāsti”.
  6. Atbilstoši Apvienoto Nāciju Organizācijas konvencijai „Par cilvēku ar invaliditāti tiesībām” turpināts darbs pie jautājumiem par drošas un pieejamas vides radīšanu personām ar invaliditāti Rīgas pilsētā un pārvietošanās iespēju un vides izpratnes nodrošināšanu sabiedriskajās vietās.
  7. Regulāri tiekoties ar reklāmas nozares un sabiedrisko organizāciju pārstāvjiem, medijiem un citu pilsētu pašvaldībām, sniegtas gan konsultācijas par normatīvo aktu regulējumu pilsētvides jomā, gan ierosināti ieteikumi to uzlabošanai. Tīkla reklāmu uzņēmumiem organizēts informatīvs seminārs “Vides reklāma un tās attīstība Rīgā”.

### **Būvvaldes darbības un sniegto pakalpojumu optimizācija**

1. Būvvaldes Klientu apkalpošanas centrs (turpmāk – KAC) 2011.gadā pirmo reizi piedalījās kampaņā „Uzslavē labu servisu!”. Kampaņas laikā tika saņemtas 453 pozitīvas atsauksmes. No klientu puses izteikta pateicība par laipnu un atsaucīgu, operatīvu un profesionālu apkalpošanu. Nominācijā „Sabiedrībai draudzīgākā valsts un pašvaldību iestāde” iegūts apbalvojums „Uzslavētākā pašvaldības iestāde 2011”.

Šis bija otrais gads, kad Būvvaldes KAC piedalījās Labssesrviss.lv organizētajos pasākumos. Tā 2010.gada oktobrī KAC vadītāja Vita Kokina, piedaloties konkursā “Klientu Servisa Lepnums 2010”, 118 dalībnieku konkurencē iekļuva finālā piecu labāko vidū un ieguva konkursa galvenā partnera “Lattelecom” simpātijas balvu un atzinības rakstu, kas apliecina Būvvaldes Klientu apkalpošanas centra speciālistu kvalitāti klientu apkalpošanā.

2. Saņemts Rīgas domes vadības novērtējums, pozicionējot Rīgas pilsētas būvvaldi kā sabiedrībai draudzīgāko pašvaldības iestādi (26.04.2011. Rīgas domes priekšsēdētājs Nils Ušakovs Rīgas pilsētas būvvaldes p.i. Ingusam Vircavam un KAC vadītājai Vitai Kokinai pasniedza Rīgas domes Atzinības rakstu par izcilu veikumu Rīgas pilsētas būvvaldes klientu apkalpošanas organizēšanā).
3. Saņemts Starptautiskās sertifikācijas organizācijas Bureau Veritas Certification auditoru īpaša uzslava par kampaņas “Uzslavē labu servisu–2011” ietvaros Klientu apkalpošanas centra saņemto atzinību „Uzslavētākā pašvaldības iestāde 2011”.
4. Būvvaldes KAC darbiniecēm, lai sekmētu turpmāku izaugsmi, tika organizēta piedalīšanās vairākos semināros, kas sekmē klientu apkalpošanu:
  - „Efektīva klientu apkalpošanas prakse”;
  - „Personīgās efektivitātes psiholoģija”;
  - „Uz klientu orientēta saskarsme”.
5. KAC darbinieku dalība Būvvaldes speciālistu organizētajos semināros:
  - par grozījumiem 16.06.2009. Rīgas domes saistošajos noteikumos Nr. 178 „Par pašvaldības nodevu par Rīgas pilsētas būvvaldes izstrādāto oficiālo dokumentu un to apliecinātu kopiju saņemšanu”;
  - par plānotajiem grozījumiem Rīgas domes 08.03.2005. saistošajos noteikumos Nr.91. „Par reklāmu, izkārtņu un citu informatīvo materiālu izvietojuma kārtību Rīgā”.
6. 2011.gadā no 1.jūlija līdz 30.septembrim Būvvalde veica ikgadējo klientu aptauju, lai pilnveidotu klientu apkalpošanas procesu un uzlabotu Būvvaldes sniegto pakalpojumu kvalitāti. Aptauja bija anonīma, rezultāti paredzēti organizācijas iekšējai lietošanai. Aptaujas laikā tika saņemtas 407 aizpildītas anketas. No aptaujāto puses tika izteikta atzinība par Būvvaldes sniegto pakalpojumu uzlabojumiem, par speciālistu darba kvalitāti un par izveidoto iespēju Būvvaldes iesnieguma veidlapas aizpildīt elektroniski.
7. Lai sniegtu skaidrāku priekšstatu par būvniecības procesu Rīgā, tika izveidota un publiskota Būvvaldes mājas lapā [www.rpbv.lv](http://www.rpbv.lv) shematiska ilustrācija pilnam būvniecības procesam Rīgas pilsētā. Shēmā ir attēlota procesa gaita no plānošanas un arhitektūras uzdevuma pieprasīšanas Būvvaldē līdz būves pieņemšanai ekspluatācijai, atspoguļojot galvenos būvniecības ieceres realizēšanas posmus. Interesentu un investoru ērtībai būvniecības procesa apraksts un shēma ir tulkota arī krievu un angļu valodās.
8. Aktīva rīcība un sadarbība ar Rīgas domes Birokrātijas un apkarošanas centra darba grupu Būvvaldes sniegto pakalpojumu auditēšanā un optimizēšanā, kā rezultātā tika precizēti pakalpojumu nosaukumi, izskatot tos vienotā stilā, precizēti pakalpojumu apraksti, kā arī vairākiem pakalpojumiem norādīts, kādos gadījumos var tikt piemēroti samazināti atbildes sniegšanas termiņi.



9. Regulāri tiek organizētas Būvvaldes struktūrvienību vadītāju sanāksmes un speciālistu iekšējie savstarpējie pieredzes apmaiņas informatīvie semināri, lai uzlabotu kopējo Būvvaldes speciālistu darba kvalitāti. Veikta regulāra Būvvaldes darbinieku informēšana:
  - par aktuālajiem lietvedības un juridiskajiem jautājumiem;
  - par pieļautajām nepilnībām PAU sagatavošanā, būvprojektu izvērtēšanā, saskaņošanā un akceptēšanā, vides pieejamības jautājumu nodrošināšanā.
10. Būvinspekcijas speciālisti objektu apsekošanas laikā un apmeklētāju pieņemšanas laikā snieguši konsultācijas, veicot būtisku izskaidrojošo darbu un informējot iedzīvotājus par būvniecību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām, kas jāievēro, lai pilsētā tiktu nodrošināts vienlīdzīgs būvniecības tiesiskums.
11. Būvvalde sadarbībā ar Rīgas pilsētas inženierkomunikāciju pārvaldītājiem ir uzsākusi sadarbību jautājuma izskatīšanā par iespēju ieviest būvprojektu elektronisko saskaņojumu.
12. Balstoties uz Arhīvu likumu, ir papildināti Būvvaldes Arhīva lasītavas iekšējās kārtības noteikumi, kuros noteikta vispārējā kārtība, kādā tiek izsniegti Arhīva rīcībā esošie būvniecības dokumenti, apmeklētāju tiesības un pienākumi, kā arī gadījumi, kuros Būvvaldei ir tiesības neizsniegt pieprasītos dokumentus, tādējādi pastiprināta Būvvaldes Arhīva rīcībā esošo dokumentu aizsardzība, pirms dokumenta izsniegšanas izvērtējot pieprasītāja tiesības iepazīties ar tiem.
13. Efektīvākai procesu kontrolei ierosināti papildinājumi Rīgas domes lietvedības informācijas sistēmā (turpmāk tekstā – RDLIS) un paplašināts tās izmantojums – tiek reģistrētas izkārtnes un reklāmas izvietošana atļaujas.
14. Efektīvas patvaļīgas būvniecības kontroles mehānisma nodrošināšanas nolūkā apzinātas normatīvo aktu nepilnības attiecībā uz patvaļīgo būvniecību, izstrādāti iekšējie noteikumi par administratīvo lietu par patvaļīgas būvniecības radīto seku novēršanu un lietas izskatīšanas kārtību.
15. Stājoties spēkā grozījumiem Rīgas domes 16.06.2009. saistošajos noteikumos Nr.178 „Par pašvaldības nodevu par Rīgas pilsētas būvvaldes izstrādāto oficiālo dokumentu un to apliecinātu kopiju saņemšanu”, ir precizēta un mainīta nodevas likme par Būvvaldes izstrādāto oficiālo dokumentu saņemšanu un noteikti jauni ar nodevu apliekamie Būvvaldes izstrādātie oficiālie dokumenti.
16. Pārskata periodā Būvvalde sāka nodrošināt jaunu pakalpojumu sniegšanu pamatojoties uz grozījumiem normatīvajos aktos:
  - „Teritorijas labiekārtojuma elementu saskaņošana”;
  - „Rakšanas darbu atļaujas izsniegšana”.
17. Atvieglots akceptētā būvprojekta izmaiņu akceptēšanas process t.i., akceptētās izmaiņas būvprojektā nav jāreģistrē klienta rīcībā esošajā būvatļaujas eksemplārā. Process uzlabots, pārskatot ievērojamo dokumentu un nepieciešamo saskaņojumu apjomu un pilnveidojot projektu datu bāzi.
18. Būvvaldes pārstāvju piedalīšanās Ekonomikas ministrijas organizētajā informatīvajā seminārā „Vienkāršotās renovācijas dokumentācijas ēkas energoefektivitātes paaugstināšanai projekta sagatavošana. Kļūdas un ieteikumi.” sniedzot ieteikumus praktizējošiem arhitektiem un iepazīstinot ar biežāk pieļautajām kļūdām.
19. Būvvalde rīkojas saimnieciski un videi draudzīgi – pārskata periodā iesaistoties izlietota papīra izstrādājumu savākšanā un nodošanā papīrfabrikai „Līgatne”, kā arī

turpinot nolietoto bateriju savākšanu un nodošanu, līdz ar to nodrošinot Ministru kabineta 23.07.2010. rīkojuma Nr.422 „Par izlietotā papīra, nolietoto elektrisko un elektronisko iekārtu un nolietoto bateriju un akumulatoru apsaimniekošanu” izpildi attiecībā uz papīru un nolietotām baterijām.

### **Būvvaldes darbības un sniegto pakalpojumu publiskošana**

1. Tiek veikts pastāvīgs darbs pie informācijas publiskošanas, viedokļa sniegšanas plašsaziņas līdzekļos:
  - informācijas publicēšana laikrakstos;
  - informācijas sniegšana ziņu aģentūrām;
  - regulāra informēšana par jaunumiem būvniecības procesā un iestādes uzraugāmo veidlapu jaunākajām un papildinātajām versijām;
  - informācijas publiskošana [www.rpbv.lv](http://www.rpbv.lv) un sociālā tīkla [www.twitter.com](http://www.twitter.com) profilā „Būvvalde”.
2. Tiek nodrošināta informācijas pieejamība Būvvaldes klientiem:
  - brīvi pieejama nepieciešamā informācija par būvniecības procesiem Rīgā – iestādes informatīvajos stendos, interneta mājas lapā, KAC informatīvajā monitorā;
  - pieejami informatīvie bukleti „Infrastrukturā nodēva Rīgas pilsētā”, „Esi aktīvs – Iedzīvotāju ĀBECE sadarbībai ar Rīgas pašvaldību”;
  - Būvvaldes mājas lapā regulāri atspoguļojas informācija par jaunumiem Vispārīgajos būvnoteikumos, Būvniecības likumā un citos normatīvajos aktos.
3. Būvvaldes KAC iedzīvotāju informēšanai izvietoti materiāli (planšetes ar vizualizācijām un aptaujas anketām) par četriem detālplānojumiem un trīs projektiem:
  - detālplānojuma teritorijai Rīgā, Brīvības gatves un Jaunciema gatves krustojumā (Bukultu apkaimē) 1.redakcijas sabiedriskā apspriešana;
  - detālplānojuma izstrāde stāvparka teritorijai Brīvības gavē – teritorija pie Jaunciema gatves un Brīvības gatves krustojums;
  - detālplānojuma teritorijai Rīgā, Kaivas ielā (kad.nr.0100 092 2159; 0100 092 2529) (Dreiliņu apkaimē) 1.redakcijas sabiedriskā apspriešana;
  - teritorijai Dreiliņos starp Kaivas ielu, Augusta Deglava ielu, Ēvalda Valtera ielu un Dzelzavas ielu detālplānojuma 1.redakcijas sabiedriskā apspriešana;
  - sabiedriskās apspriešanas aptauja par Latvijas Nacionālās mākslas muzeja ēkas Krišjāņa Valdemāra 10A rekonstrukcijas, restaurācijas un piebūves, un piegulošās parka teritorijas labiekārtošanas projekta ietvaros paredzēto koku ciršanu;
  - publiskā apspriešana projektam: Latvijas Nacionālā Mākslas muzeja ēkas rekonstrukcija, renovācija un piebūves projektēšana Krišjāņa Valdemāra 10A;
  - atjaunota informācija par „Rīga īsteno vērienīgu projektu plūdu draudu izpētei un novērtēšanai līdz 2012.gada 30.novembrim”.
4. No 18.07.2011. līdz 29.07.2011. Būvvaldes Apstādījumu inspekcijas organizēta sabiedriskā apspriešana „Par koku ciršanu publiskajos apstādījumos” objektam „Latvijas Nacionālā Mākslas muzeja ēkas rekonstrukcijas un piebūves projektēšana Rīgā, Kr.Valdemāra ielā 10A” projektēšanai.
5. Būvvaldes speciālistu dalība sabiedrības viedokļa publiskošanā:

- izvērtē būvniecības ieceru publisko apspriešanu materiālus (informāciju, vizualizācijas noformējumu un saturu) un nodod tos sabiedrības vērtējumam;
  - aicina iedzīvotājus iesaistīties un izteikt viedokli;
  - pēc publiskās apspriešanas un visu iesaistīto viedokļu apkopojuma sagatavo lēmuma izskatīšanai Rīgas domē.
6. Problēmgadījumos, atsaucoties uz iedzīvotāju pieprasījumu, organizētas vairākas tikšanās ar iedzīvotājiem un Rīgas domes struktūrvienību pārstāvjiem, lai veicinātu efektīvu un operatīvu viedokļu izteikšanu, apstākļu noskaidrošanu un problēmsituāciju risināšanu.
  7. Periodiski tiek sniegta informācija par statistikas rādītājiem un par esošo situāciju būvniecības nozarē.

### **Būvvaldes attālināto pieejas kanālu (internets, telefons u. c.) izmantošanas iespēju popularizēšana**

1. 2011.gada 2.pusgadā Būvvaldē tika veikts mājas lapas [www.rpbv.lv](http://www.rpbv.lv) audits ar mērķi uzlabot mājas lapas kvalitāti, pieejamību un pārskatāmību. Būvvalde ir optimizējusi un uzlabojusi veidlapu izkārtojumu mājas lapā [www.rpbv.lv](http://www.rpbv.lv), lai atvieglotu to meklēšanas un atrašanas procesu.
2. Apmeklētājiem ir iespēja izteikt savas domas un ierosinājumus, aizpildot klientu aptaujas anketas, kā arī elektroniski izsakot viedokli, apmeklējot interneta mājas lapu [www.rpbv.lv](http://www.rpbv.lv)
3. Būvvaldes klienti pozitīvi novērtē Būvvaldes piedāvātās iespējas elektroniski uzzināt nepieciešamo informāciju sev vēlamā laikā, nestāvot rindās un netērējot laiku, zvanot vairākiem speciālistiem.
4. Būvvaldes klientu ērtībai visas veidlapas izveidotas elektroniski aizpildāmas.
5. Tiek popularizētas iespējas saņemt konsultācijas izmantojot attālinātos pieejas kanālus:
  - konsultācijas ar speciālistiem pa tālruni;
  - uzdot jautājumus, izmantojot e-pastu.
6. KAC nodrošināta iespēja, izmantojot interneta terminālu:
  - elektroniski apmaksāt Būvvaldes maksas pakalpojumus;
  - iegūt informāciju par piedāvātajiem e-pakalpojumiem;
  - apskatīt digitalizētās vēsturiskā arhīva lietas.
7. Interneta mājas lapas izmantošana un popularizēšana piedāvājot iespēju:
  - izmantot būvnodevu aprēķināšanas kalkulatoru;
  - infrastruktūras aprēķina kalkulatoru;
  - koku ciršanas atļaujas kalkulatoru;
  - elektroniski aizpildīt un nosūtīt Arhīvam iesniegumu par tā rīcībā esošo materiālu atlasī apskatei, kopēšanai vai ierakstīšanai elektroniskajā informācijas nesējā.
8. Tiek popularizēti pieejamie e-pakalpojumi, tajā skaitā iespēja elektroniski saskaņot reklāmu un izkārtņu projektus, iesūtīt materiālu elektroniski.
9. Iespēju robežās, ja klients vēlas, rēķins par sniegto pakalpojumu tiek nosūtīts elektroniski, lai arī ievērojot Būvvaldes darbinieku ierobežotos resursus tas prasa papildus darbu un laiku.

10. Uzsāktas aktivitātes Būvvaldes e-pakalpojumu aktualizēšanā, popularizējot iespēju iesniegt dokumentus izmantojot elektronisko parakstu un drošu laika zīmogu. Tiek paplašinātas e-pakalpojuma sniegšanas iespējas, pieņemot iesniegumus un izsniedzot sagatavotās atbildes ar elektronisko parakstu un drošu laika zīmogu.

Vadītājs

A.Cinis

Misjūna 67012936