



## RĪGAS PILSĒTAS BŪVVALDE

Reģistrācijas Nr. LV90002719440, Amatu iela 4, Rīga, LV-1050, tālrunis 67105800, fakss 67012805;  
e-pasts: buvvalde@riga.lv, www.rpbv.lv

Rīgā

2014.gada 07.jūlijā

Nr.BV-14-2-pa

### RĪGAS PILSĒTAS BŪVVALDES 2013.GADA PĀRSKATS

Rīgas pilsētas būvvalde (turpmāk – Būvvalde) pārskata periodā – 2013.gadā – ir turpinājusi nodrošināt tai ar nolikumu noteikto funkciju un mērķu izpildi – kvalitatīvas pilsētvides veidošanu un būvniecības procesa tiesiskuma nodrošināšanu, realizāciju un kontroli Rīgas pilsētā atbilstoši tās teritorijas plānojumam, apbūves noteikumiem un citiem normatīvajiem aktiem.

#### **Būvvaldes struktūrshēma**

Turpinot 2012. gada nogalē uzsākto Būvvaldes organizatoriskās struktūras reorganizāciju, un optimizējot Būvvaldes darba organizāciju atbilstoši aktuālajai situācijai, 2013.gadā izveidota Būvvaldes Arhitektūras pārvaldes Detālplānojumu nodaļa, savukārt Adresācijas nodaļa iekļauta Būvvaldes Pilsētvides dizaina pārvaldes struktūrā. Minēto uzdevumu izpildei, kā arī kvalitatīvas pilsētvides veidošanas un būvniecības tiesiskuma nodrošināšanai 2013.gadā apzināti Pārvalžu kompetencē esošie procesi, izvērtēts to tiesiskums, savlaicīgums un efektivitāte; uzsākts rūpīgs un sistemātisks darbs pie katra darbinieka kapacitātes un kompetences izvērtēšanas, lai nodrošinātu rūpību, kāda atbilstoši darba raksturam un darba veikšanai nepieciešamajām darbinieka spējām un piemērotībai būtu taisnīgi no darbinieka sagaidāma. Vienlaikus, lai nodrošinātu efektīvu būvniecības procesa norisi un kvalitatīvu tiesisko regulējumu, apzināti nepieciešamie grozījumi būvniecību reglamentējošajos normatīvajos aktos, sniegti priekšlikumi gan to izstrādei, gan izvērtēti izstrādātie grozījumu projekti un sniegts viedoklis par tiem, gan nodrošināta dalība dažādās darba grupās un komisijās.

#### **Būtiskākās izmaiņas Būvvaldes darbībā 2013. gadā**

##### **Būvniecības kontroles jomā**

- 2013. gadā uzsākta preventīva administratīvās teritorijas apsekošana, nodrošinot neplānotas pārbaudes 378 objektos.
- Paralēli uzsākta arī būvobjektu, kuros izdoto būvatļauju derīguma termiņš nav pagarināts ilgāk par 6 mēnešiem, apsekošana, un īslaicīgas lietošanas būvju ekspluatācijas termiņa kontrole.
- Uzsākta objektu ar reālajai situācijai neatbilstošiem lietošanas veidiem apsekošana saistībā ar izvairīšanos no nekustamā īpašuma nodokļa samaksas.
- Izveidota sadarbība ar Valsts darba inspekciju un Patērētāju tiesību aizsardzības centru jautājumos par būvobjektu pārbaudi – iepriekš vienojoties būvobjekti tiek apsekoti kopīgi.
- Rasts risinājums gadiem neatrisinātajam jautājumam par būvobjektu apsekošanas nodrošināšanu situācijās, kad būvobjekta īpašnieks ignorē Būvvaldes prasības – šobrīd

apsekošana tiek nodrošināta, pamatojoties uz tiesas lēmumu, Būvvaldei sadarbojoties ar zvērinātiem tiesu izpildītājiem un Valsts policiju.

- Ģeodēzisko darbu veicēju kontroles mehānisms integrēts būvniecības procesa kontroles sistēmā, tādējādi radot iespēju savlaicīgi konstatēt atkāpes no būvprojektiem un sekmējot operatīvu informācijas sniegšanu būvniecības ierosinātajam par iespējamajiem konstatēto pārkāpumu novēršanas risinājumiem.
- Iniciēta vienkāršotas lodžiju iestiklošanas procedūra, kas vainagojusies ar grozījumiem vispārīgajos būvnoteikumos.
- Konstatējot būvniecības kārtības pārkāpumus objektā, turpināta informācijas par būvniecības procesa dalībniekiem sniegšana atbildīgajām institūcijām (t.sk. Arhitektu savienība, Mērnīku sertifikācijas centrs, Ekonomikas ministrija).
- Pēdējos gados uzsāktais patvaļīgās būvniecības novēršanas kontroles process rezultējies ar gandrīz divas reizes lielāku pieņemto lēmumu skaitu. 2013. gadā Patvaļīgās būvniecības izvērtēšanas nodaļa izdevusi 247 lēmums par patvaļīgas būvniecības radīto seku novēršanu un lēmumu par administratīvās lietas izbeigšanu, bet 2012.gadā tika sagatavoti 133 lēmumi.
- 2013.gadā ir palielināta 2012.gadā uzsāktā Būvvaldes uzliktā pienākuma – lēmuma par patvaļīgās būvniecības radīto seku novēršanu izpildes kontrole, kā ietekmē palielināts arī objektu atkārtotās apsekošanas skaits, jo, ja Būvvaldes lēmumā uzliktas par pienākumu veikt būvdarbus, nepieciešams pārliecināties vai objektā ir mainījusies faktiskā situācija.
- Reorganizācijas ietekmē salīdzinājumā ar 2012.gadu palielinājies Būvinspekcijas apsekoto būvobjektu skaits, par ko liecina arī sagatavoto atzinumu skaits – 2013.gadā tas ir palielinājies par 87% – 2012.gadā tika sagatavoti 1172 atzinumi, 2013.gadā jau 2196.
- Pateicoties Būvvaldes organizatoriskās struktūras reorganizācijai par 80% palielināts Būvinspekcijas sagatavoto administratīvo pārkāpumu protokolu skaits - 2012.gadā sagatavoti 273 administratīvo pārkāpumu protokoli, 2013.gadā jau 491.
- 2013.gadā salīdzinājumā ar 2012.gadu par 244% palielinājies būvniecības laikā apsekoto būvobjektu skaits – 2012.gadā apsekoti 110 būvobjekti, bet 2013.gadā jau 378, no kuriem 71 bijusi sabiedriski nozīmīga būve.

### **Pilsētvides jomā**

- Lai papildinātu informācijas aprites iespējas, pieturoties pie jau sen pārbaudītām vērtībām par vizuāli drukāta materiāla uztveramību pilsētvidē, 2013. gadā uzstādīts 21 jauns afišu stabs, tajā skaitā 8 afišu stabi ar īpašu dizainu vēsturiskajā pilsētvidē, tādā veidā afišu izvietotājiem radot papildus iespēju informēt pilsētas iedzīvotājus un viesus par organizētajiem kultūras pasākumiem.
- Tika izstrādāti un 2014. gada 7. janvārī stājušies spēkā jauni Rīgas domes saistošie noteikumi Nr. 77 „Par reklāmu, izkārtnu un citu informatīvo materiālu izvietojumu un afišu stabu un stendu izmantošanas kārtību Rīgā”, tajos iekļaujot, afišu izlīmēšanas kārtību, precīzi definējot prasības afišu formātam u.tml., tā veidojot sakārtotus un kvalitatīvus pilsētvides elementus – afišu stabus. Lai mazinātu neveselīgas pārtikas reklāmas iedarbību uz vieglāk ietekmējamo auditoriju – bērniem, iekļauta tiesību norma, kas aizliedz izvietot saldināto dzērienu (izņemot sulu un nektāru), enerģijas dzērienu un čipsu (kraukšķīgu, plānās šķēlēs ceptu kartupeļu) reklāmu 50 m rādiusā ap izglītības iestāžu (izņemot augstskolu un koledžu) ēkām un būvēm. Lai mazinātu automašīnu sastrēgumus noteikts, ka sastrēgumstundās aizliegts braukt ar mobilo reklāmu.
- Lai nodrošinātu vienotu kārtību adresācijas un ielu nosaukumu zīmju uzstādīšanā 2013.gada 22.oktobrī ir izstrādāti saistošie noteikumi Nr.62 „Par ielu un laukumu nosaukuma zīmju, ēku, telpu grupu numura zīmju un virziena rādītāju uz infrastruktūras, kultūras vai tūrisma objektiem izvietojuma kārtību Rīgas pilsētā”. Ar noteikumiem noteikti vienoti dizaina

paraugi ēkas numura zīmēm, ielas, laukumu zīmēm un kāpņu telpā esošo dzīvokļu numuru zīmēm.

- Rīgas pilsētā ir veikta adrešu inventarizācija un apzinātas teritorijas un adresācijas objekti, kuriem ir jāveic adresācijas sakārtošanas darbības (adreses maiņa vai adreses pieraksta precizēšana). Pēdējā šāda veida inventarizācija tika veikta pirms otrā pasaules kara 1939.gadā. Šobrīd secināms, ka apmēram piektajai daļai pilsētā esošo ēku adrese neatbilst Ministru kabineta noteikumos noteiktajām prasībām.
- 2013. gadā tika turpināts darbs pie degradējošo, bezsaimnieka objektu – dažādu reklāmas stendu, rāmju un citu elementu demontāžas pilsētvidē. Kopumā tika demontētas 23 šādas reklāmas konstrukcijas.
- 2013. gadā Pilsētvides dizaina pārvaldes Reklāmas kontroles nodaļa uzsāka Rīgas domes 18.01.2011. saistošo noteikumu Nr. 108 „Par kārtību, kādā tiek saskaņota un organizēta ielu tirdzniecība” kontroli, uzmanību pastiprināti pievēršot arī vasaras kafejnīcu vizuālajam noformējumam.
- Salīdzinājumā ar 2012.gadu par 63% palielinājies Pilsētvides dizaina pārvaldes apsekoto objektu skaits – 2012.gadā tika apsekoti 2030 pilsētvides objekti, bet 2013.gadā jau 3300.
- Pateicoties Būvvaldes organizatoriskās struktūras reorganizācijai un vienam no izvirzītajiem mērķiem – pastiprināti kontrolēt Rīgas pilsētvidi – par 89% palielinājies arī Pilsētvides dizaina pārvaldes sagatavoto administratīvo pārkāpumu protokolu skaits - 2012.gadā sagatavoti 705 administratīvo pārkāpumu protokoli, 2013.gadā jau 1330;
- Būvvaldes Apstādījumu inspekcija no 01.10.2013. ir pārņēmusi vairākas vides aizsardzības uzraudzības funkcijas no Rīgas domes Pilsētas attīstības departamenta – nodrošinot vietējas nozīmes dižkoku informatīvās datu bāzes izveidi, sniedzot informāciju par meža zemju aizsardzību un atzinumus par to attīstības iespējām.
- Sākts darbs pie jaunu saistošo noteikumu izstrādes, lai uzlabotu vietējas nozīmes aizsargājamo koku uzturēšanas un aizsardzības iespējas un kvalitāti Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, jo šobrīd spēkā esošie Rīgas domes 10.03.2005. saistošie noteikumi Nr. 94 „Rīgas pilsētas aizsargājamo koku aizsardzības un uzturēšanas noteikumi” vairs neatbilst pieņemtajiem augstāka juridiskā spēka normatīvajiem aktiem.
- Tika izstrādāti grozījumi Ministru kabineta 02.05.2012. noteikumiem Nr.309 „Noteikumi par koku ciršanu ārpus meža”.
- Tika izstrādāti grozījumi Rīgas domes 15.01.2013. saistošiem noteikumiem Nr. 204 „Rīgas pilsētas apstādījumu uzturēšanas un aizsardzības saistošie noteikumi”.
- Saistībā ar veiksmīgi izstrādātajiem saistošajiem noteikumiem, kaut gan par 56% Rīgas teritorijā ir samazinājusies ārpus mežu augošu koku ciršana, 2013. gadā par Ls 20 807,99 ir palielinājusies personām piemērotā zaudējuma par dabas daudzveidības samazināšanu summa. 2012. gadā atlīdzības par dabas daudzveidības samazināšanu summa bijusi Ls 272 464,38, bet 2013. gadā jau Ls 293 272,37.

#### **Klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanas jomā**

- 2013.gada marta mēnesī Būvvaldes Vadītāja biroja Klientu apkalpošanas centra un Arhīva speciālisti jau trešo gadu piedalījās kampaņā „Uzslavē labu servisu”, kur, lai gan valsts un pašvaldības iestādēm nebija obligāta tā saukto „slepeno klientu” piedalīšanās kampaņā, kuri vērtēja pakalpojumu, Būvvaldes iniciatīva bija izmantot šādu iespēju.
- Pēc kampaņas Būvvaldē tika iesniegta „Dive Latvija” kompānijas, kas organizēja un apkopoja „slepeno klientu” piedalīšanos kampaņā, rezultātu tabula. Gandarījumu sniedza vērtējums, ka no 100%, kuri bija iegūstami, Būvvaldes speciālisti ieguva „97”, t.i. 78%. Tādēļ secināms, ka ik gadu novērojama klientu apmierinātības līmeņa paaugstināšana. Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana, kas izvirzīta par vienu no Būvvaldes

stratēģiskajiem mērķiem, arī turpmākajos gados būs viena no Būvvaldes darbības prioritātēm.

#### **Kvalitātes vadības (ISO 9001:2009) jomā**

- No 2006. gada 17. novembra Rīgas pilsētas būvvalde (turpmāk – Būvvalde) darba organizāciju un klientu apkalpošanu veic atbilstoši starptautiskā standarta LVS EN ISO 9001:2009 prasībām. Kopš ISO standarta ieviešanas, Būvvaldē katru gadu tiek veikti gan iekšējie, gan ārējie kvalitātes vadības sistēmas auditi. 2012. gada 10. aprīlī tika veikts Rīgas pilsētas būvvaldes Kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikācijas audits, kura rezultātā Būvvalde atkārtoti saņēma akreditētu Kvalitātes vadības sistēmas sertifikātu Nr. LVRIG56312A līdz 2015. gada 1. jūlijam.
- Sākot no 2013. gada marta Būvvaldē tika veikts Kvalitātes vadības sistēmas iekšējais audits, ko veica uzņēmums „Leilands un Putnis” un Kvalitātes vadības sistēmas 1. uzraudzības audits, ko veica uzņēmums „Bureau Veritas”. Tas apliecina, ka Būvvaldes darbības un attīstības pamatā ir augstākās kvalitātes pakalpojumu nodrošināšana saskaņā ar normatīvajiem aktiem, kas atbilstoši pieaugošajām klientu prasībām ir virzīta uz klientu vajadzību sadzirdēšanu, izzināšanu un apmierināšanu, pastāvīgu darba plānošanu, analīzi un pilnveidošanu.

#### **Paredzamās izmaiņas iestādes darbībā 2014. gadā**

2014. gadā paredzēts turpināt uzsākto iestādes struktūrvienību reorganizāciju, Būvvaldes struktūrai pievienot Valsts valodas dienestu, tādējādi optimizējot Būvvaldes darba organizāciju un aktualizējot to atbilstoši pašreizējām Būvvaldes funkcijām.

Būtiskas izmaiņas Būvvaldes darbībā paredzamas saistībā ar jauno Būvniecības likumu un ar to saistīto normatīvo aktu izstrādi un stāšanās spēkā – sākotnēji sniedzot atbildīgajām ministrijām viedokļus un ierosinājumus un pēcāk piemērojot šos procesus darbā. Saistībā ar šīm izmaiņām paredzams gan cilvēkresursu, gan finanšu resursu papildus ieguldījums, lai aprobežotu ar izmaiņām saistītos būvniecības dokumentācijas izskatīšanas un saskaņošanas procesus un būvniecības kontroles procesus, kā arī pielāgotu darba funkciju veikšanai nepieciešamo programmatūru.

Vadītājs

I.Vircavs

Krūmiņa 67037921

Žūka 67105933